

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Tuve bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	80	78	81				83	79
Bemötande	88	87	89				84	89
Service/ vägledning	88	88	87				85	90
Öppettider	63	64	60		69		65	65
Delaktighet/ påverkan	79	80	76					82
Lokalerna	81	81	82				88	80
Information	76	74	79		71			79
Utbud	79	76	82		78			77

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	80	79		78		
Bemötande	88	87		87		88
Service/ vägledning	88	88		88		83
Öppettider	63	64		64		60
Delaktighet/ påverkan	79	78		78		
Lokalerna	81	81		80		
Information	76	74		74		
Utbud	79	77		76		

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	80	86	73	79		
Bemötande	88	88	87	89		
Service/ vägledning	88	89	87	88		
Öppettider	63	57	61	73		
Delaktighet/ påverkan	79	79	78			
Lokalerna	81	80	80	82		
Information	76	78	75	75		
Utbud	79	82	75			

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	80			75	80	88
Bemötande	88			90	84	96
Service/ vägledning	88			88	84	99
Öppettider	63			59	57	82
Delaktighet/ påverkan	79			85	72	93
Lokalerna	81			77	82	89
Information	76			76	73	83
Utbud	79			74	80	85

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	80	80	81	86	92	84	86	84
Bemötande	88	89	91	92	93	85	95	92
Service/ vägledning	88	88	90	93	96	87	93	93
Öppettider	63	63	65	59	81	62	61	57
Delaktighet/ påverkan	79	82	77	83	94		85	
Lokalerna	81	82	82	88	91	83	85	81
Information	76	76	80	85	83	75	82	
Utbud	79	80	80		89		82	

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	80	81	74	74				84
Bemötande	88	90	80	84				94
Service/ vägledning	88	88	81	83				93
Öppettider	63	53	56	61				70
Delaktighet/ påverkan	79	82	72	78				85
Lokalerna	81	86	78	80				84
Information	76	77	71	75				80
Utbud	79	79	71	74				82

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	80								80			
Bemötande	88								88			
Service/ vägledning	88								90			
Öppettider	63								64			
Delaktighet/ påverkan	79								79			
Lokalerna	81								81			
Information	76								77			
Utbud	79								77			